

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и cookie-файлов.

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Лифтовая компания ПРОМИС» ОГРН: 1087847000856, ИНН: 7802455164, юридический адрес: 194295, Санкт-Петербург, пр. Просвещения, д. 33, корп. 1, Лит. А, пом. 132Н. (далее — Оператор).

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных и cookie-файлов (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта (далее — Сайт) расположенному в сети Интернет по адресам: promis.spb.ru, www.promis.spb.ru, lkpromis.ru, www.lkpromis.ru.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых данных и наличия у Пользователя необходимого согласия на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий на ее использование.

Оператор обрабатывает Обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлов и использование технологии JavaScript).

Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать данные в обезличенном виде. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие подобные системы.

Оператор не несет ответственность за порядок использования Обезличенных данных Пользователя третьими лицами.

2. Основные термины

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Адрес электронной почты - уникальный идентификатор почтового ящика в сети Интернет, который используется для отправки и получения писем.

2.3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет.

2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю данного Сайта.

2.10. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.11. Пользователь – любой посетитель Сайта.

2.12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-

телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.16. cookie-файл – это небольшие файлы, содержащие данные, которые сохраняются на устройстве пользователя (например, ПК, смартфоне или планшете) при посещении веб-страницы. Эти файлы позволяют веб-ресурсу сохранять информацию о действиях или предпочтениях пользователя на протяжении определённого периода времени, обеспечивая реализацию функциональности сайта и оптимизацию пользовательского опыта.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

3.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом РФ о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.1.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Персональная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Оператор

5.1. В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя (Персональные данные) является:

5.1.1. Любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет самостоятельно в процессе использования Сайта Оператора.

5.1.2. Иная персональная информация, которая передается Оператору автоматически в процессе использования Сайта, в том числе информация из cookie-файлов, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола устройства Пользователя (IP-адрес)
- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту)
- страницы Сайта, время посещения Сайта, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств, настройки и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес устройства и другие информационные данные о Пользователе.
- пиксельные теги.
- иные данные cookie-файлов.

5.2. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сервисов при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сервисов могут быть ему недоступны для использования.

5.3. Используя Сайт Пользователь выражает свое согласие на передачу cookie-файлов, поскольку им в отношении Сайта не реализована возможность по запрету на их передачу.

5.4. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности Персональной информации, предоставляемой Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные персональные данные.

5.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие подобные системы).

5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

5.8.2. Оператор обязан в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

5.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных,

обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Правовые основания для сбора Персональной информации

6.1. Оператор обрабатывает Персональную информацию на основании:

6.1.1. Согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных

6.1.2. Договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных

6.1.3. Положений нормативно правовых актов, в том числе:

- Конституция Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.1.4. Права и законные интересы Оператора, третьих лиц, партнеров Оператора, иных лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

8.1.1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем или смс.

8.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

8.1.3. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте Оператора.

8.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@promis.spb.ru.

8.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

9. Правовые основания обработки персональных данных

9.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

9.1.1. Перечислите нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с вашей деятельностью, например, если ваша деятельность связана с информационными технологиями, в частности с созданием сайтов, то здесь можно указать Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

9.1.2. Уставные документы Оператора.

9.1.3. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных.

9.1.4. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

9.1.5. Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9.3. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых данных и наличия у Пользователя необходимого согласия на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий на ее использование.

9.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

9.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов и использование технологии JavaScript).

9.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать данные в обезличенном виде. К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие подобные системы.

9.7. Оператор не несет ответственность за порядок использования Обезличенных данных Пользователя третьими лицами.

10. Условия обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

10.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

10.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

10.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

10.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

11. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

11.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

11.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско- правовому договору.

11.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

11.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

11.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

11.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

11.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

11.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

12. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

12.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

12.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в рамках аналитики использования пользователями сайта сервисом Google Analytics и других сторонних аналитических сервисов. Информация, хранящаяся в cookie-файлах, может быть передана и сохранена на серверах Google и других сторонних аналитических сервисов. Эта передача данных осуществляется в рамках соблюдения требований законодательства о защите персональных данных.

13.2. Сервис Google Analytics, доступный по адресу <https://analytics.google.com>, предоставляет инструменты для анализа взаимодействия пользователей с сайтом. Google Analytics использует cookie-файлы для сбора и анализа данных о поведении посетителей на сайте, таких как тип/версия браузера, операционная система, URL реферера, хост-компьютера, время запроса к серверу и другие параметры.

13.3. Пользователи могут ограничить или полностью заблокировать сбор данных Google Analytics и других сторонних аналитических сервисов, установив надстройку для браузера. Это позволяет предотвратить сбор данных о посещениях сайта. Кроме того, посетители могут самостоятельно управлять передаваемыми данными с помощью настроек браузера или устройства.

13.4. Google соблюдает строгие принципы безопасности и конфиденциальности данных пользователей. Для получения дополнительной информации о том, как Google обрабатывает данные, можно ознакомиться с Политикой конфиденциальности Google, доступной по адресу: <https://policies.google.com/privacy>. Также можно ознакомиться с условиями использования Google Analytics по ссылке: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

13.5. Google и другие сторонние аналитические сервисы несут ответственность за обработку данных в рамках своей деятельности, если иное не предусмотрено условиями использования конкретного сервиса.

14. Конфиденциальность персональных данных

14.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ.

14.2. Оператор может предоставить персональные данные клиентов третьим лицам по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством РФ, а также для предоставления в органы судебной власти, уполномоченными представителями Оператора.

15. Использование cookie-файлов и точечных маркеров

15.1. Cookie-файлы используются для:

- Идентификации устройств пользователя: Веб-ресурсы могут использовать cookie-файлы для определения повторных посещений пользователем, сохраняя настройки и предпочтения для улучшения пользовательского опыта при повторных визитах.
- Сбора аналитических данных: cookie-файлы используются для сбора статистики о взаимодействии пользователей с сайтом, включая данные о просмотрах страниц, времени на сайте и взаимодействии с контентом. Эти данные применяются для оптимизации контента, улучшения дизайна и повышения функциональности ресурса.
- Обнаружения и устранения ошибок: Использование cookie-файлов позволяет отслеживать технические проблемы и ошибки на сайте, что способствует быстрому их выявлению и устранению, обеспечивая стабильность и надежность работы веб-ресурса.

15.2. Cookie-файлы могут быть разделены на два основных типа:

- Технически необходимые cookie-файлы: файлы необходимы для обеспечения базовой функциональности сайта. Они позволяют сайту запомнить действия пользователя (например, выбор языка или корзину покупок) на протяжении сессии. Без этих cookie-файлов сайт может работать некорректно или часть его функций может быть недоступна.
- Аналитические cookie-файлы: файлы используются для сбора статистики о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом. Данные файлы позволяют собирать информацию о посещаемости страниц, действиях на сайте, времени, проведенном на каждой странице, и других аспектах пользовательского поведения. Эти данные помогают улучшить качество сайта, сделать его более удобным и функциональным для посетителей.

15.3. Пользователи могут самостоятельно управлять настройками cookie-файлов в браузере, ограничивая или полностью отключая их использование. Для этого необходимо изменить настройки браузера Пользователя, чтобы блокировать определённые cookie-файлы. Однако важно отметить, что без использования технически необходимых cookie-файлов многие функции сайта могут работать некорректно или стать недоступными, что может ухудшить общий опыт использования ресурса.

15.4. Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию Пользователь в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив cookie-файлы.

16. Заключительные положения

16.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты по адресу info@promis.spb.ru.

16.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу www.promis.spb.ru/privacy-policy.pdf или www.lkpromis.ru/privacy-policy.pdf

16.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

16.4. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.